ENQUETTE QUALITE
NOTRE DEVISE : UN CLIENT SATISFAIT
=
10 CLIENTS GAGNES

Madame, Monsieur,
Nous venons d'effectuer votre déménagement, et nous vous remercions encore pour votre confiance.
Nous souhaitons connaitre votre avis sur la qualité de nos prestations.
En vous remercions de remettre cette « Enquête de qualité » à notre chef d'équipe.
Nous vous souhaitons « Bonne installation ».
La direction

DEMENAGEMENTS
Rue du Bois Moussay - 93240 STAINS
01 48 11 68 68 - Fax: 01 48 11 24 68
Capital de 100.000 € - RCS: 411 421 886
N° TVA FR: 34 411 421 886 00119

	NOTATION			
	Très bon	**Bon**	**Moyen**	**Insatisfaisant**
COMMUNICATION				
- Accueil téléphonique	☒	☐	☐	☐
- Visite du technico-commercial	☒	☐	☐	☐
- Rédaction du contrat	☒	☐	☐	☐
PERSONNEL				
- Respect des horaires	☒	☐	☐	☐
- Présentation	☒	☐	☐	☐
- Amabilité	☒	☐	☐	☐
- Compétence	☒	☐	☐	☐
REALISATION DES PRESTATIONS				
- Emballage	☒	☐	☐	☐
- Déballage	☐	☐	☐	☐
- Installation du mobilier	☐	☐	☐	☐

QUALITE DU DEMENAGEMENT	**OUI**	**NON**
- A la fin du déménagement avez-vous constaté des dommages ?	☐	☐
- Lors d'un prochain déménagement, referiez-vous appel à notre société ?	☒	☐

OBSERVATIONS

Equipe super efficace & agréable --- je recommanderai aux amis votre société (amie doit déménager en Juin!)

NOM DU CLIENT : _____ CODE CLIENT

ADRESSE : _____

COMMERCIAL : _____ DATE : _____

SIGNATURE