ENQUETTE QUALITE
NOTRE DEVISE : UN CLIENT SATISFAIT
=
10 CLIENTS GAGNES

Madame, Monsieur,
Nous venons d'effectuer votre déménagement, et nous vous remercions encore pour votre confiance.
Nous souhaitons connaitre votre avis sur la qualité de nos prestations.
En vous remercions de remettre cette « Enquête de qualité » à notre chef d'équipe.
Nous vous souhaitons « Bonne installation ».
La direction

ALBA DEMENAGEMENTS
30, rue du Bois Moussay - 93240 STAINS
Tél: 01 48 11 68 68 - Fax: 01 48 11 24 69
S.A.R.L. au capital de 100.000 € - RCS: 411 421 055
APE: 4942 Z - N° TVA FR: 34 411 421 086 00115

NOTATION

	Très bon	Bon	Moyen	Insatisfaisant
COMMUNICATION				
- Accueil téléphonique	☒	☐	☐	☐
- Visite du technico-commercial	☒	☐	☐	☐
- Rédaction du contrat	☒	☐	☐	☐
PERSONNEL				
- Respect des horaires	☒	☐	☐	☐
- Présentation	☒	☐	☐	☐
- Amabilité	☒	☐	☐	☐
- Compétence	☒	☐	☐	☐
REALISATION DES PRESTATIONS				
- Emballage	☒	☐	☐	☐
- Déballage	☒	☐	☐	☐
- Installation du mobilier	☒	☐	☐	☐

QUALITE DU DEMENAGEMENT	OUI	NON
- A la fin du déménagement avez-vous constaté des dommages ?	☒	☐
- Lors d'un prochain déménagement, referiez-vous appel à notre société ?	☒	☐

OBSERVATIONS

NOM DU CLIENT : [illegible] CODE CLIENT : [illegible]
ADRESSE : [illegible]

COMMERCIAL DATE : 10.01.14
SIGNATURE