ENQUETTE QUALITE
NOTRE DEVISE : UN CLIENT SATISFAIT
=
10 CLIENTS GAGNES

ALBA DEMENAGEMENTS
20, rue du Bois Moussay - 93240 STAINS
Tél: 01 48 11 68 68 - Fax: 01 48 11 24 68
S.A.R.L. au capital de 100.000 € - RCS: 411 421 886
APE: 4942 Z - N° TVA FR: 34 411 421 886 00119

Madame, Monsieur,
Nous venons d'effectuer votre déménagement, et nous vous remercions encore pour votre confiance.
Nous souhaitons connaitre votre avis sur la qualité de nos prestations.
En vous remercions de remettre cette « Enquête de qualité » à notre chef d'équipe.
Nous vous souhaitons « Bonne installation ».
La direction

NOTATION

	Très bon	Bon	Moyen	Insatisfaisant
COMMUNICATION				
- Accueil téléphonique	☒	☐	☐	☐
- Visite du technico-commercial	☒	☐	☐	☐
- Rédaction du contrat	☒	☐	☐	☐
PERSONNEL				
- Respect des horaires	☒	☐	☐	☐
- Présentation	☒	☐	☐	☐
- Amabilité	☒	☐	☐	☐
- Compétence	☒	☐	☐	☐
REALISATION DES PRESTATIONS				
- Emballage	☒	☐	☐	☐
- Déballage	☒	☐	☐	☐
- Installation du mobilier	☒	☐	☐	☐

QUALITE DU DEMENAGEMENT	**OUI**	**NON**
- A la fin du déménagement avez-vous constaté des dommages ?	☒	☐
- Lors d'un prochain déménagement, referiez-vous appel à notre société ?	☒	☐

OBSERVATIONS

Pas d'observation le déménagement s'est déroulé sans aucun problème équipe sympathique

NOM DU CLIENT : [illegible] CODE CLIENT : [illegible]

ADRESSE : [illegible]

COMMERCIAL : _____ DATE : 16-12-2015

SIGNATURE

[illegible]